

THÀNH ĐOÀN ĐÀ NẴNG
BCH ĐOÀN QUẬN NGŨ HÀNH SƠN

ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH

Ngũ Hành Sơn, ngày 18 tháng 02 năm 2019

Số: 34 - CV/ĐTN

"V/v triển khai hoạt động Ngày thứ 7
Tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính
Năm 2019"

Kính gửi: Ban Thường vụ Đoàn các phường.

Thực hiện Chương trình công tác Đoàn và Phong trào Thanh thiếu nhi năm 2019; tiếp tục đẩy mạnh phong trào "3 trách nhiệm", cuộc vận động "3 hơn" gắn với Chỉ thị 29-CT/TU của Thành ủy Đà Nẵng, Ban Thường vụ Quận Đoàn Ngũ Hành Sơn đề nghị các đơn vị tổ chức "**Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính và tiếp cận dịch vụ công trực tuyến**" năm 2019, cụ thể như sau:

*** Thời gian, địa điểm:**

- Triển khai đồng loạt tại bộ phận tiếp nhận & trả hồ sơ ở các phường trong **Tháng 3/2019**. Thời gian cụ thể các đơn vị tự chủ động và báo cáo về văn phòng Quận Đoàn **trước ngày 1/3/2019 (phông theo mẫu)**

- Đoàn phường Hòa Hải và Đoàn phường Hòa Quý tham mưu tổ chức 01 đợt hỗ trợ nhân dân về thủ tục hành chính trên địa bàn dân cư vào **tháng 6/2019**, báo cáo lịch về văn phòng Quận Đoàn **trước 15/5/2019**.

*** Nội dung:**

- Cử cán bộ xuống tận các khu dân cư, tổ dân phố giúp tư vấn, hỗ trợ người dân nắm rõ các quy trình, cách thức làm hồ sơ tại nhà thông qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền và hướng dẫn người dân được biết, đăng ký và có tài khoản công dân điện tử. Xây dựng mỗi công dân một tài khoản đăng nhập vào hệ thống thông tin chính quyền điện tử để giao dịch một cách thuận tiện, hiệu quả.

- Tư vấn cho người dân, doanh nghiệp về các thủ tục hành chính; ưu tiên các lĩnh vực có nhiều tồn đọng trong giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương, đơn vị.

- Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân làm thủ tục cấp, đổi hộ khẩu; chứng minh nhân dân (thẻ căn cước, hộ chiếu); đăng ký biển số xe mô tô, xe máy điện; làm giấy khai sinh, giấy khai tử, giấy kết hôn, bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi...

- Triển khai các mô hình trao trả hồ sơ, giấy tờ; giúp hỗ trợ cấp đổi mới chứng minh nhân dân, hộ khẩu, giấy khai sinh, bảo hiểm y tế... đến tận nhà cho các đối tượng là người già yếu, khuyết tật, trẻ em dưới 6 tuổi;

- Hướng dẫn quy trình, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp cận nguồn vốn ưu đãi cho đoàn viên, thanh niên và người dân;

Ban Thường vụ Quận Đoàn đề nghị các Đoàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu.

TM. BAN THƯỜNG VỤ QUẬN ĐOÀN



Hoàng Trân Châu